



Læring og deltakelse

I dette verktøyet får du støtte og mulighet for å utvikle måltidsopplevelsen ved å gjennomføre deltakelse og læring. Slik lager du en mer attraktiv og interaktiv opplevelse som er tilpasset ønskene til gjesten.

30-60 min



Forberedelser

Gå igjennom «Læring og deltakelse» for å lære hva dette innebærer og finne eksempler på hva andre har gjort.

Samle de ansatte eller andre du vil ha med deg når du definerer graden av deltakelse og læring i måltidsopplevelsen din.

Ha gjerne tilgang til beskrivelsen av personlighetstypene dine slik at du kan ta utgangspunkt i dem når du definerer behovet for deltakelse og læring.

Slik går du fram

1.

Forskjellig grad av deltakelse og læring

2.

Noe for alle som besøker og lærer

3.

Noe for den opplevelsessøkende turisten

4.

Hva er læring og deltakelse for deg?

Trinn 1. Forskjellig grad av deltakelse og læring



Hvordan du skaper engasjement og bygger inn læring i opplevelsen kommer for en stor del an på hvilken personlighetstype eller målgruppe du beregner opplevelsen på. Begynn med å gå tilbake til personlighetstypene dine og beskriv behovene deres.

Hvilket behov har personlighetstypene dine for læring og deltakelse?

Personlighetstype 1: Behov

Personlighetstype 2: Behov

Trinn 2. Noe for alle gjestene



Den allmenne turisten vil kanskje helst bare smake på det du serverer. Uansett har de fleste en interesse av å forstå litt mer om hvor produktene kommer fra.

Prøv å definere en deltakelse og læring som du tror passer alle turister, uansett interesser og behov. Hva passer for virksomheten din? Hvordan bruker du i dag skilt, menyer og den muntlige fortellingen for å presentere kunnskap om det lokale.

Skilt

F.eks. opprinnelse

Menyer

F.eks. menneskene

Fortell

F.eks. den unike smaken

Trinn 3. Noe for den opplevelsessøkende



Den opplevelsessøkende turisten, en «foodie», er mer engasjert og interessert i hvem du er og hva du kan lære dem om stedet og matkulturen der du bor. Da trengs det læring og deltakelse på et høyere nivå.

Hva kan du tilby en turist som ønsker deltakelse og læring på et høyere nivå? Prøv å ta utgangspunkt i samme temaer, men gå enda dypere.

Læring om

Beskriv læringen

Deltakelse i

Beskriv deltakelsen

Trinn 4. Hva er deltakelse og læring for deg?



En god grunnregel er å ikke undervurdere interessen til matturistene for hvem du er og hva du kan lære dem om stedet og matkulturen der dere befinner dere. Det er nemlig for en stor del læring og deltakelse som gjør at man opplever nye og genuine ting og som kan gi opphav til uforglemmelige opplevelser.

Tenk over spørsmålene nedenfor og skriv gjerne flere svar.

Hvilke kunnskaper har du å tilby kunden din?

Om produktet

Om virksomheten

Om råvaren

Om omgivelsene

Hva kan gjestene dine lære seg?

Om opphavet

Om historien

Om framstillingen

Om håndverket

Den allmenne turist

- Vi vil at alle skal vite at vi er det eldste tunnbrödbakeriet i Sverige.

Den opplevelsessøkende turist

- Vi vil spre kunnskapen om hvordan vi produserer tunnbröd og hva som gir den spesielle smaken.

Hvordan skal du engasjere dem og gjøre dem til deltakere i opplevelsen?

Se på mens andre jobber

Hjelpe til med å produsere

Produsere selv



Den allmenne turist

- Vi vil at de skal besøke fabrikkutsalget vårt og få vite om historien vår

Den opplevelsessøkende turist

- Vi vil at de skal være med og lære seg å bake tunnbröd i eldhuset vårt.