

Godt vertskap

SMAK^o63

**Märit Torkelson,
Vertskapet Norge**

Presentasjonen til personlig bruk for deltakere

vertskapet.no



SMAK^o63



*Alle mennesker har rett
til å bli møtt med
respekt, verdighet, glede og
omtanke*



-vi kaller det
VERTSKAP





Vertskap



HVORFOR?

HVA?

HVEM?

NÅR?

HVORDAN?



Konkurranse

**DU er en
kjempeviktig del
av produktet dit!**



**Det er
MENNESKENE
som gjør bedriften!**

Relasjoner



Medmenneskelighet



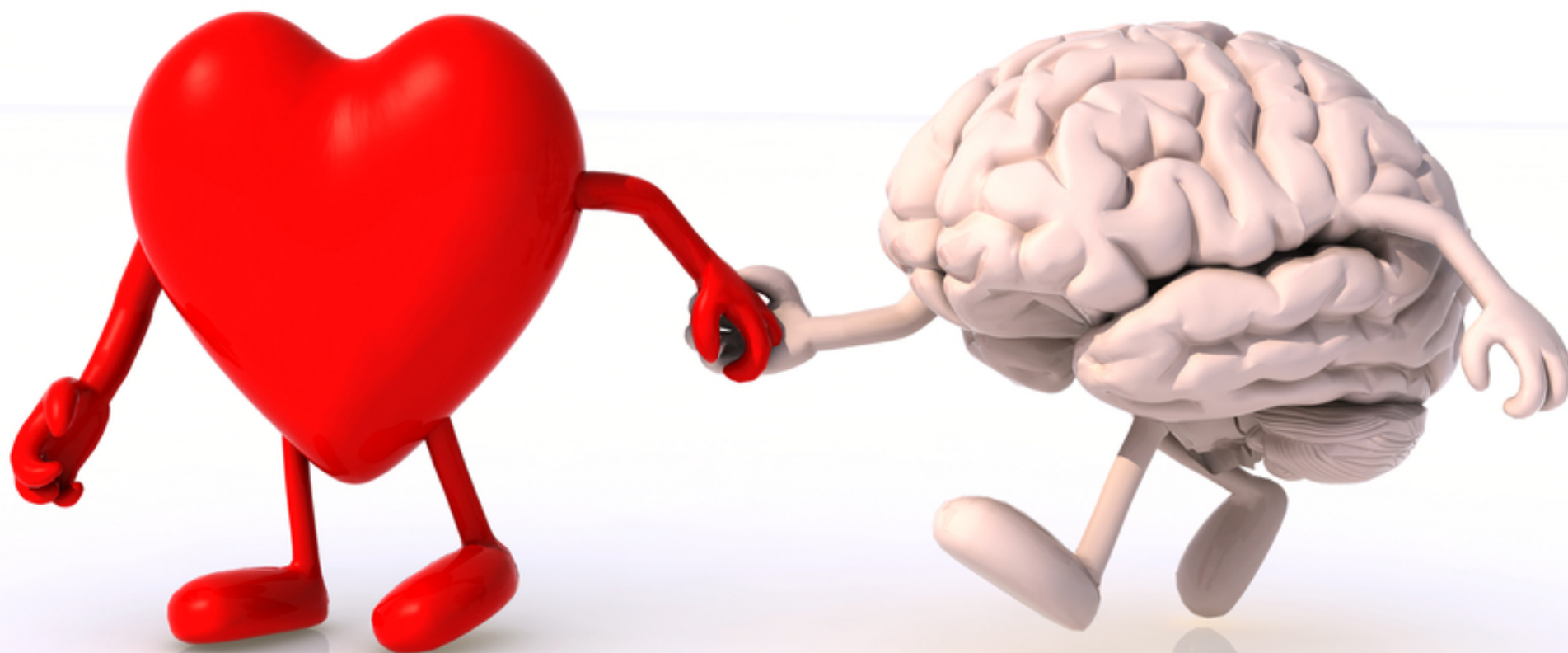
”

Før handlet jobbene våre om **muskler**.

I dag handler de om **hjernen**.

I morgen vil de handle om **hjertet**.

*Minouche Shafik
CEO ved London School of
Economics (LSE)
Kilde: World Ec. Forum 2019*



«Tænk med hjertet»

PRESTERE RELATERE



*«Service gir man
Vertskap er man»*

A photograph of a woman with long, wavy brown hair, wearing a light-colored top, smiling warmly at another person whose back is to the camera. The person in the foreground has short, light-colored hair and is wearing a dark blue shirt with a patterned collar. The background is dark and out of focus, with some wooden elements visible. The word "Velkommen!" is overlaid in large, bold, white sans-serif font across the center of the image.

Velkommen!

A photograph of a woman with long, wavy brown hair smiling warmly at an older woman with short, white hair. The older woman is seen from the back/side, wearing a blue and white patterned top. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting with warm lighting.

**Hva er viktig før at DU
skal føle deg
Velkommen?**

»poll»

HVA ER VERTSKAP?



Gjest

Vert

Relasjon

Intensjon

Definisjon





Isabel Hamilton

27. april kl. 21:30 · Åre, Jämtland County, Sweden · 🌐

Nu söker vi en medarbetare till Åre Bed & Breakfast. Vi jobbar med Värdskap, Värdskap och så lite Värdskap! Under tiden serverar vi frukost, checkar in och ut gäster och städar! Tjänsten är på 50-75% förlagt på i första hand helger. Från 1 juli till i alla fall sista april. Låter det intressant, maila till mig på isabel@areebb.se

**Vi arbeider med Vertskap, Vertskap,
og så litt Vertskap!**

**I løpet av tiden så serverer vi frokost,
checker in og ut gjester
og arbeider med rengjøring!**



tskapet.no

**Kunsten å få
mennesker
til å føle seg
velkomne**





**”Jeg har
VALGT det”**

Vertskapets scener



Andre



Hverandre



Seg selv



som velkomne
GJESTER



Sterke Opplevelsen





Hvem er vi till for?

*Hvilke forskjellige mennesker/
kontakter møter vi?*

Hva er viktig for dem?

Hvilke behov har de?

Merverdi vi kan bidra med?

Hvordan kan vi sterke opplevelsen?

Hvordan skape godt
vertskap gjennom
pleksiglass?





Hverandre

som velkomne
MEDARBEIDERE



Hverandre

som velkomne
KOLLEGAER



Færder
nasjonalpark

[OM PARKEN](#)[OPPLEV NASJONALPARKEN](#)[AKTIVITETER](#)[STEDER Å SE](#)[BESØKSSENTER](#)[NYHETER](#)[PLANLEGG BESØKET](#)[KONTAKT](#)

VI GRATULERER "AKTIV FRITID - UT PÅ TUR"

13. OKTOBER 2016 | IN UNCATEGORIZED @NB



Færder nasjonalparksenter gratulerer våre naboer «Aktiv Fritid – ut på tur» med sertifisering som «norsk økoturisme-bedrift». Ordfører Bente Kleppe Bjerke uttrykte stor begeistring over bedriftens innsats som er en viktig inspirasjon for utvikling av et bærekraftig reiseliv på Tjøme. Dette ble støttet av Live Rud fra Vestfold fylkeskommune som også var imponert over at Aktiv Fritid – ut på tur har hatt mot og krefter til å



Hverandre

FELLESKAP



Hverandre

Arbeidsglede





Hverandre

som velkomne
MENNESKER



Hverandre

Ukjent avsender sendte flere hundre brev med dette hyggelige budskapet

– Jeg tror vi alle av og til trenger å høre at man har betydning og er verdifull, sier Dagfinn Johansen.



Dette hyggelige brevet fikk Dagfinn i går. Han var langt fra alene.
FOTO: DAGFINN JOHANSEN



Journalist
[Markus Thonhaugen](#)
@markustee

Publisert 14.04.2016, kl. 15:50



Hverandre

«– Jeg fikk en veldig god følelse.
Det gjorde rett og slett dagen min,
og jeg synes det er stort av dem som har
gjort det, sier Dagfinn Johansen til NRK.

-Her har man vist omtanke for hele bygda.
Det setter folk pris på, for jeg tror vi alle av
og til trenger å høre at man har betydning
og er verdifull.»

Onøya i Lurøy



Hverandre

amatør

[av fr. amateur,
av lat. amator,
av amare, elske]





Seg selv

ønske
SEG SELV
velkommen som
DEN VI ER

«Snakk te dæ sjøl som til en
middels god venninne.
Det er garantert bedre enn
det du driver med i dag.»

Trine Lise Olsen, komiker





Seg selv

«Hadde vi sagt høyt det vi sier
til oss selv, da hadde vi blitt
kallt en mobber»

Lene Berggraf psykolog phd



En sterk og go historie å fortelle

Modig **Passjonert** **Gjestfri**

Positiv livsinstilling

I med og motgang **Lever i nuet**

Raus **Inspirerende**

Ekstrem arbeidsglede

Lidenskapelig **Formiddler**

Pågangsmot **Livsglede**

Brenner **Engasjert**

Vi er så stolt av henne !



Seg selv

VERTSKAP



RAUSHET



TAKKNEMLIGHET

Vertskapets scener



***«Vertskap er når man
glemmer det man gir og
husker det man får»***



VERTSKAPETS BELØNNING



VERTSKAPETS BELØNNING

- **STOLTHET**
- **MENING**
- **GLEDE**
- **TAKKNEMLIGHET**
- **VERDI**

**G
J
E
S
T**

Åpenhet
Nysgjerrighet
Ikke dømmende
Ydmykhet
Tillit
Respekt
Nærvær

**V
E
R
T**

VELKOMSTFAKTORER

Hvordan viser det seg





vertskapet.no



Hjelpsomhet



Vänligen sitt på
gräsmattan!

#västeråsparker



Staden och Västerås kommun har ansvar för parkerna i Västerås. Om du vill ha mer information om parkerna eller om du vill bidra till att göra parkerna bättre, kontakta oss på 020-222222 eller via e-post på park@vasteras.se.



Restauranthuset Buene

Vårt kjøkken har følgende åpningstider i høst:

Mandag og tirsdag stengt

Onsdag og torsdag 1700-2200

Fredag 1700-2300

Lørdag 1200-2300

Søndag 1300-2200

Mandag og tirsdag anbefaler vi Restaurant Kast Loss i Strandgt 23

Bordreservasjon: 37 15 21 00

www.5seil.no

restauranthuset

BUENE

Mojn

Alle kan trænge til at høre et mojn.

Skriv en hilsen og aflever kortet her i check-in, så betaler lufthavnen porto.

Det unike og spesielle

Mojn

»Det ille ekstra»

Låna gärna
ett par
läsglasögon!

SHARING IS CARING



Del raust til gjestene dine





En peis som er tent så det er kallt!



Inviterende!

EXTRA-
ÖPPET NU

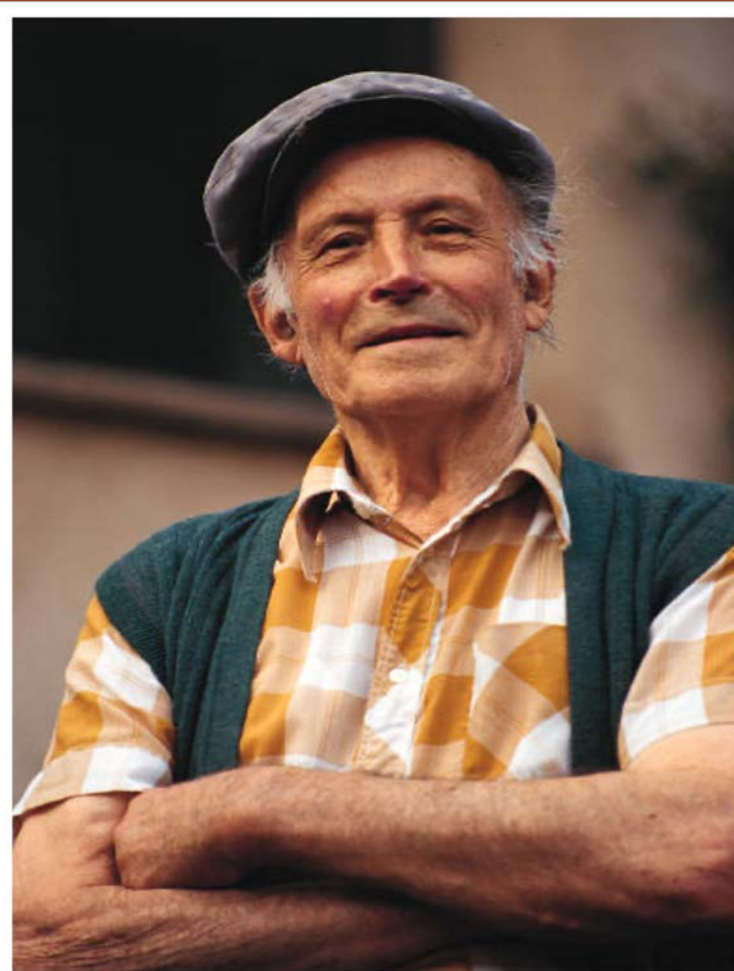


Annerledes og personlig





Ekte vennlighet





GJEST FRIHET



***”Hvis du ikke tror at
små ting har en betydning,
lukk deg inn i et mørkt
lite rom med en mygg”.***

Ugandisk ordtak



A young child is riding a skateboard on a paved road. The child is wearing a brown aviator helmet with goggles and a blue and white striped shirt with a star pattern. The child's arms are outstretched to the sides. The background shows a paved road, some trees, and mountains in the distance. The word "Mot" is written in large white letters on the left side of the image.

Mot

**Våg å være vert !
Vær nysgjerrig!
Del stolt din historia!
Var raus med din kunnskap
Tørr når du nøler!
Bry dere om hverandre!**





*En ting du tar med fra i dag
Skriv gjerne i Chatten*



«Jeg har hatt en fin dag!
Det var nyttig å sette ord på mye
av det som jeg gjør litt ubevisst.
I går strøk jeg putevar til de neste
gjestene (det gjør jeg ikke til min
egen familie, ha ha), satte fram
honning fra gården og hjemmebak
brød som velkomstgave, plukket en
blomst til å sette på kjøkkenbordet
og la fram noen leker til neste barn
som kommer.
Dagen i dag har fått meg til å se
på slike detaljer med nye øyne,
det er ikke "bare" småting,
men valg som viser min holdning
til vertskap i praksis.»
Elin

Takk for meg!

Märit Torkelson
marit@vertskapet.no
www.vertskapet.no
FB Vertskapet



VertskapsStudio

vertskapet.no